

PANTUM



Informacje na temat serwisu produktów Pantum  
można uzyskać w Centrum Serwisowym Black Point S.A.

**Bezpłatna Infolinia Serwisowa: 800 166 054**  
**Numer stacjonarny: 71 338 68 53**  
czynne w dni robocze 8:00-16:00

e-mail: [serwis@blackpoint.pl](mailto:serwis@blackpoint.pl)

PANTUM

## KARTA GWARANCYJNA

### Dane rejestracyjne Gwarancji Producenta

Nazwa urządzenia: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Certyfikat  
autentyczności: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Nazwa sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Adres sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Nr dowodu zakupu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

czytelny podpis i pieczęć sprzedawcy

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte  
w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

\_\_\_\_\_

czytelny podpis i pieczęć sprzedawcy

Wylącznym dystrybutorem produktów Pantum na terenie Polski jest: Black Point S.A.

 **BLACK  
POINT**

# WARUNKI GWARANCJI

## I. Informacje Ogólne

1. Firma Black Point S.A. z siedzibą w Bielanach Wrocławskich, ul. Atramentowa 5, 55-040 Kobierzyce, zwana dalej „Black Point” jest wyłącznym dystrybutorem w Polsce produktów marki Pantum.
2. Black Point oświadcza, że produkt Pantum jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych. Za wadę materiałową i produkcyjną uważa się wadę powstałą z przyczyn tkwiących w produkcie.
3. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty zakupu produktu.
4. Podczas okresu obowiązywania gwarancji Black Point zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych wad materiałowych lub produkcyjnych poprzez bezpłatną naprawę lub, jeśli to niemożliwe, wymianę produktu na nowy.
5. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić na terenie Rzeczypospolitej swoich praw z tytułu udzielonej gwarancji. Informacje zawarte w innych dokumentach dołączonych do produktu Pantum mają charakter uzupełniający w stosunku do Karty Gwarancyjnej, której postanowienia mają pierwszeństwo.
6. Do każdego produktu wystawia się tylko jeden dokument Karty Gwarancyjnej. Wystawienie duplikatu Karty Gwarancyjnej wymaga zgody Black Point wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Odpowiedzialność za nieprawidłowe wypełnienie Karty Gwarancyjnej ponosi sprzedawca.
7. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady produktu.

## II. Zasady Realizacji Gwarancji

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest posiadanie poprawnie i kompletnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej (tzn. zawierająca pieczęć firmową sprzedawcy, nr dowodu zakupu i datę sprzedaży, nazwę urzędnika, nr seryjny, model, czytelny podpis osoby wystawiającej kartę i podpis kupującego) oraz dowodu zakupu produktu.
2. Przed dostarczeniem produktu do serwisu Black Point należy skontaktować się z Infolinią Serwisową w celu ustalenia bądź potwierdzenia podstaw do realizacji uprawnień gwarancyjnych.

3. Produkt należy dostarczyć do wskazanego Serwisu Black Point razem z kartą gwarancyjną i kopią dowodu zakupu. Koszty dostawy ponosi Black Point. Produkt powinien zostać wysłany za pośrednictwem wskazanej przez Black Point firmy kurierskiej. Black Point nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas transportu.
4. Black Point zobowiązuje się do usunięcia wad produktu w terminie do 14 dni od momentu otrzymania wadliwego produktu wraz z Kartą Gwarancyjną i kopią dowodu zakupu, przy czym w uzasadnionych przypadkach Black Point zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu do usunięcia wad.
5. W przypadku gdy wady produktu nie są objęte gwarancją lub produkt nie zawiera wad, Black Point zobowiązuje się poinformować użytkownika o możliwości wykonania płatnej naprawy i jej wysokości oraz konieczności akceptacji warunków wykonania płatnej naprawy przez użytkownika produktu, przed przystąpieniem do wykonania prac naprawczych.

## III. Wyłączenia Gwarancyjne

1. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego transportu, w tym za pośrednictwem innego przewoźnika niż wskazany przez Black Point.
2. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych dostarczonych razem z produktem.
3. Gwarancji nie podlegają produkty używane niezgodnie z przeznaczeniem lub obciążeniem, niekompletne, uszkodzone przez użytkownika, w których dokonywano nieautoryzowanych napraw lub modyfikacji.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających:
  - a) ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, usterki elektryczne sieci),
  - b) powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika produktu,
  - c) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad.

**MASZ PYTANIA O GWARANCJĘ PANTUM?**

**Bezpłatna Infolinia: 800 166 054**